

## Jahresbericht der Spitexleitung

Die Spitex Langnau am Albis erfüllt den politischen Versorgungsauftrag für ambulante Pflegeeinsätze zu Hause. Vor wenigen Jahren war es noch üblich, dass die Spitex hauptsächlich die Langzeitpflege und Betreuung der Menschen bis zum Heimeintritt oder Versterben ausübte. Heute erleben wir eine Veränderung. Wir verzeichnen immer mehr Kurzeinsätze nach einem Spitalaufenthalt, einer Operation oder einfach bei kurzfristigen Gesundheitsveränderungen.

Pflegebedürftigkeit kann jeden von uns und jederzeit treffen. Mit ambulanter Pflege, auch „häusliche Pflege“ genannt, erhalten pflegebedürftige Menschen medizinische, pflegerische und hauswirtschaftliche Versorgung im privaten Umfeld. Es ist für uns von zentraler Bedeutung, für unsere Klienten und die Langnauer Bevölkerung präsent zu sein. Eine weitere Zunahme sind die palliativen Situationen, welche die Spitex immer wieder vor grössere Herausforderungen stellen. Der Schwerpunkt bei den Weiterbildungen lag somit auf dem Thema Palliative Care.

Im Jahresbericht von 2016 zitierte ich Franz Kafka:

***"Wege entstehen  
dadurch, dass man  
sie geht."***

Dieses Motto zog sich weiter ins Jahr 2017.



## Facts im Überblick 2017

### Strategie

In strategischer Hinsicht musste die Spitexleitung in Zusammenarbeit mit der Abteilung Gesundheit und Sicherheit einiges entscheiden.

- **Elektronische Dossier**  
Das elektronische Dossier wird seit längerem über das Smartphone geführt. Eine immer wachsende Herausforderung an das Spitexteam ist, alle Leistungen korrekt und genau zu erfassen.
- **Fahrzeugflotte**  
Zu Beginn des Jahres 2017 erweiterten wir unsere Fahrzeugflotte auf total drei Fahrzeuge. Ein zweiter Peugeot Ion active wurde im Februar in Betrieb genommen. Nur kurz darauf mussten wir uns vom altdienlichen Smart trennen. Dieser erlitt nach einem Unfall einen Totalschaden. So hatten wir nach geplanten drei Flottenfahrzeugen, leider wiederum nur zwei Fahrzeuge. Im 2018 sollte ein drittes Elektrofahrzeug angeschafft werden.
- **Weiterbildungen**  
Frau Ursula Jacober besucht eine Weiterbildung "Palliative Care Basiskurs 1+2"  
Frau Salzmann besucht eine Weiterbildung als "Palliative Care"

Frau Martina Hoby schloss den Kurs zur Berufsbildnerin und dem SVEB 1 erfolgreich ab. Zusätzlich begann sie neben der Arbeit in der Spitex Langnau am Albis als Expertin zu arbeiten und nimmt Examen in der Ausbildung Fachfrau/Fachmann Langzeitpflege ab.

- **Ausbildung**  
Die Zusammenarbeit mit dem Lehrbetriebsverbund wurde im Frühling 2017 geschlossen. Voller Stolz dürfen wir uns einen Ausbildungsbetrieb nennen. Valentina Palermo begann im August 2017 die Ausbildung zur Fachangestellten Gesundheit in der Spitex Langnau am Albis. Martina Hoby wurde zur Berufsbildnerin ausgebildet und übernimmt voller Freude und Engagement diese interessante Aufgabe.
- **Materialbewirtschaftung**  
Die gesamte Materialbewirtschaftung wurde komplett digitalisiert. Mithilfe einer App verrechnen oder bestellen die MitarbeiterInnen das benötigte Material.
- **Umzug Spitex**  
Der angekündigte Umzug ist Realität geworden. Anfang Juli 2017 zogen wir in die Räumlichkeiten am Gartenweg 1 (ehemals EKZ) um. Wir freuen uns auf ein angenehmes Platzverhältnis, helle Räume, grosse Lagermöglichkeiten und neue Arbeitsplätze.
- **Personelles**  
Eingetreten sind:  
Barbara Etter, Dipl. Pflegefachfrau HF, per 01.07.2017  
Valentina Palermo, Fachfrau Gesundheit EFZ i.A., per 01.08.2017

Ausgetreten ist:

Barbara Etter, Dipl. Pflegefachfrau HF, per 20.08.2017  
Diana Keller, Dipl. Pflegefachfrau FH, per 31.10.2017

## Statistik 2017 im Vergleich zum Vorjahr

	2017	2016
<b>Verrechnete Stunden</b>		
Abklärung und Beratung	205	133
Grundpflege	2'468	2'687
Behandlungspflege	2'518	2'112
Hauswirtschaftliche Leistungen	2'256	2'221
<b>Klienten</b>		
Frauen	126	117
Männer	55	47
<b>Total Besuche</b>	12'587	13'362
<b>Mahlzeiten-Verkauf</b>		
Warmlieferung Mahlzeiten	3'322	3'346
Kaltlieferung Mahlzeiten	472	478
<b>Total Mitarbeiter/Innen</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Vollzeitstellen	7.15	7.4

### Kennzahlen im Jahr 2017

- 17 Mitarbeitende waren in der Spitex Langnau tätig
- Zwischen 6 - 8 Mitarbeitende waren täglich im Einsatz bei den Klienten
- Laufend wurden ca. 108 Klienten betreut
- die Mitarbeitenden tätigten insgesamt 12'587 Besuche, was eine kleine Abnahme gegenüber dem letzten Jahr betrifft. Diese Zahl ist jedoch mit Vorsicht zu geniessen. Wir hatten vor allem im Jahr 2017 viele Klienten, welche wir mehrmals täglich besuchen mussten. Diese Zahl ist ohne Mehrfachzählung. Mit Mehrfachzählungen gemäss Vorjahr wären es 14'085 Besuche.
- 7 uneigennützige Mitarbeitende haben täglich auf 1-2 Touren warme Mahlzeiten zu den Klienten gebracht und wöchentlich die kalten Mahlzeiten verteilt.

## Zum Schluss

Ich möchte mich bei allen Mitarbeiterinnen der Spitex Langnau herzlich bedanken. Durch sie ist es möglich, Klienten in Langnau unkompliziert und schnell zu helfen und ihnen so mehr Selbständigkeit, Eigenverantwortung und somit auch mehr Lebensfreude zu schenken. Ich danke allen Mitarbeiterinnen für die enorme Arbeit, die sie im vergangenen Jahr geleistet haben und die grosse Unterstützung, Verlässlichkeit und Wertschätzung, welche der Spitex Langnau entgegengebracht wurde. Vielen Dank auch allen Klientinnen und Klienten sowie den Angehörigen für das Vertrauen und die gute Zusammenarbeit mit der Spitex.

Allen, die sich im vergangenen Jahr für die Spitex Langnau am Albis eingesetzt haben, wird ein ganz herzlicher Dank ausgesprochen.

Christian Arnold  
Leiter Spitex

Spitex Langnau am Albis  
Gartenweg 1  
8135 Langnau am Albis

Direkt 044 713 27 71  
Telefax 044 713 27 69  
Email [spitex@langnau.ch](mailto:spitex@langnau.ch)